



# Capacitación Nacional Año 2018



# Martin Westphal



- Miembro del Equipo de Desarrollo de Golf Mundial de la PGA de Europa
- Integrante del Comité Internacional de Educación
- Representante del R&A
- Profesional de Golf PGAE
- Director/Dueño Märkische Golfland

# Desarrollo de Menores Ghana



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Educacion de Golf en Libya



Federación  
Chilena  
de Golf

**CHILE**  
**GOLF**

# Desarrollo de Menores Malta



# Coaching Selección Nacional



# Märkischer Golfclub Potsdam



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Campo de Práctica



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF



- ▶ Fundada en 1993
- ▶ 38 Países Miembro
- ▶ 24.000 Profesionales de Golf
- ▶ 10 Mid Amateurs
- ▶ Organización Líder en Educación de Golf Profesional



# European Education Level System (EELS)

- EELS tiene tres niveles que abarcan tres aspectos del Golf: enseñanza y entrenamiento, el juego y la industria.
- El sistema permite que los programas se mapeen contra 72 Resultados de Aprendizaje *Learning Outcomes* (LO).
- The number and areas in which these LOs are met determine what level of recognition their programme achieves
- PGA Professional Level: 72 LOs
- PGA Coach Level: 38 specific LOs
- IPE Level: 13 IPE-specific LOs






- ▶ The Royal and Ancient Golf Club of St. Andrew, 2.500 Miembros.
- ▶ The Open
- ▶ El R&A organiza una serie de eventos de golf amateur y juvenil, como The Amateur Championship, The Boys Amateur Championship, así como partidos internacionales como The Walker Cup, The St. Andrews Trophy y The Jacques Leglise Trophy, en un total de 28 Campeonatos.
- ▶ R&A, a través de R&A Ltd, gobierna en todo el mundo, fuera de los Estados Unidos y México, con el consentimiento de 165 organizaciones de amateru y golf profesional, y en nombre de más de 30 millones de golfistas en 143 países.
- ▶ Desarrollo de Golf, Programa **Working for Golf**.
- ▶ Golf Sostenible, Gestión de Campos de Golf.



# R&A WebSite

	<a href="#">THE R&amp;A</a>	<a href="#">RULES</a>	<a href="#">CHAMPIONSHIPS</a>	<a href="#">HERITAGE</a>	<a href="#">WAGR™</a>	<a href="#">SUSTAINABILITY</a>	<a href="#">SHOP</a>
	<a href="#">ABOUT THE R&amp;A</a>	<a href="#">INITIATIVES</a>	<a href="#">GOLF DEVELOPMENT</a>	<a href="#">PLAYING GOLF</a>	<a href="#">DISTANCE INSIGHTS</a>		
<a href="#">Contact Us</a>	<a href="#">About Us</a>	<a href="#">Women &amp; Girls</a>	<a href="#">Working for Golf</a>	<a href="#">The Golf Course</a>	<a href="#">Distance Insights Project</a>		
<a href="#">Apps</a>	<a href="#">Governance</a>	<a href="#">Disability Golf</a>	<a href="#">About Affiliates</a>	<a href="#">Equipment</a>			
<a href="#">Event Calendar</a>	<a href="#">LGU Merger</a>	<a href="#">Golf &amp; Health</a>	<a href="#">Affiliates Search</a>	<a href="#">Playing Golf in St Andrews</a>			
<a href="#">Free Downloads</a>	<a href="#">News</a>	<a href="#">SafeGolf</a>	<a href="#">Case Studies</a>				
<a href="#">Newsletter Sign Up</a>	<a href="#">Recruitment</a>		<a href="#">About Student Golf</a>				
			<a href="#">Greenkeeping Support</a>				



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

Cómo el R&A/PGA de Europa ven el desarrollo del golf en todo el mundo, las barreras al crecimiento, algunos facilitadores del crecimiento, las fortalezas y debilidades del golf.



# Golf en Alemania

## Golfplatzdichte

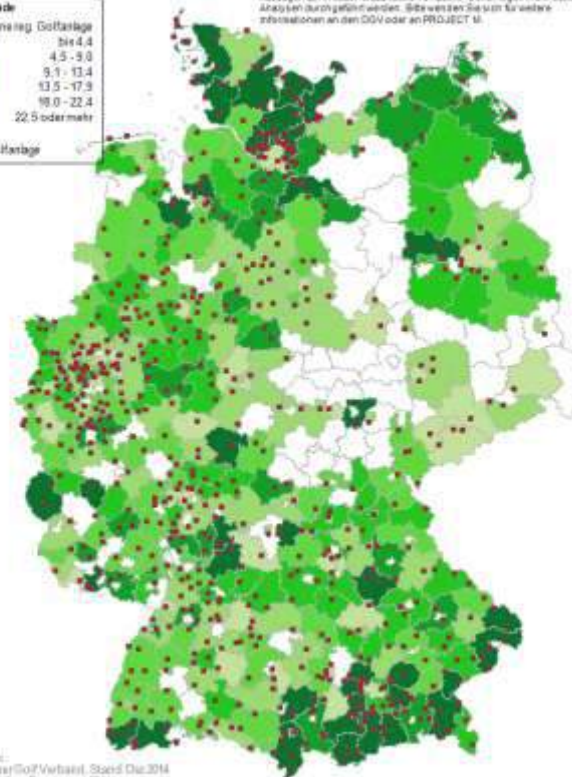
Theor. 18-Löcher-Einheiten je 1 Mio. Einwohner

Durchschnitt Deutschland:

9,1 theor. 18-Löcher-Einheiten je 1 Million Einwohner



Hinweis:  
Diese statistische Kennzahl bezieht sich auf die 18-Löcher-Einheiten des Stadt-Land-Esses auf je Einwohner, die in diesem Kreis leben. Somit kann sich der Betrachter einen ersten Eindruck über die regionale Angebotsdichte verschaffen. Da dies Wettbewerbsvorteil einer künftigen Golfanlage, die in unmittelbarer Nähe zum Golfplatz, ist, sollten für Aussagen zur Wettbewerbsituation einzelner Golfanlagen in dieser Karte Anreize durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an den DGV oder an PROJECT U.



Quelle:  
Deutscher Golf Verband, Stand: Dez. 2014  
Statistische Bundesagentur

Hinweis: Die Karte ist ein geografisches Informationssystem (GIS) und stellt keine rechtliche Verantwortung dar.

R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Golf Stand Project

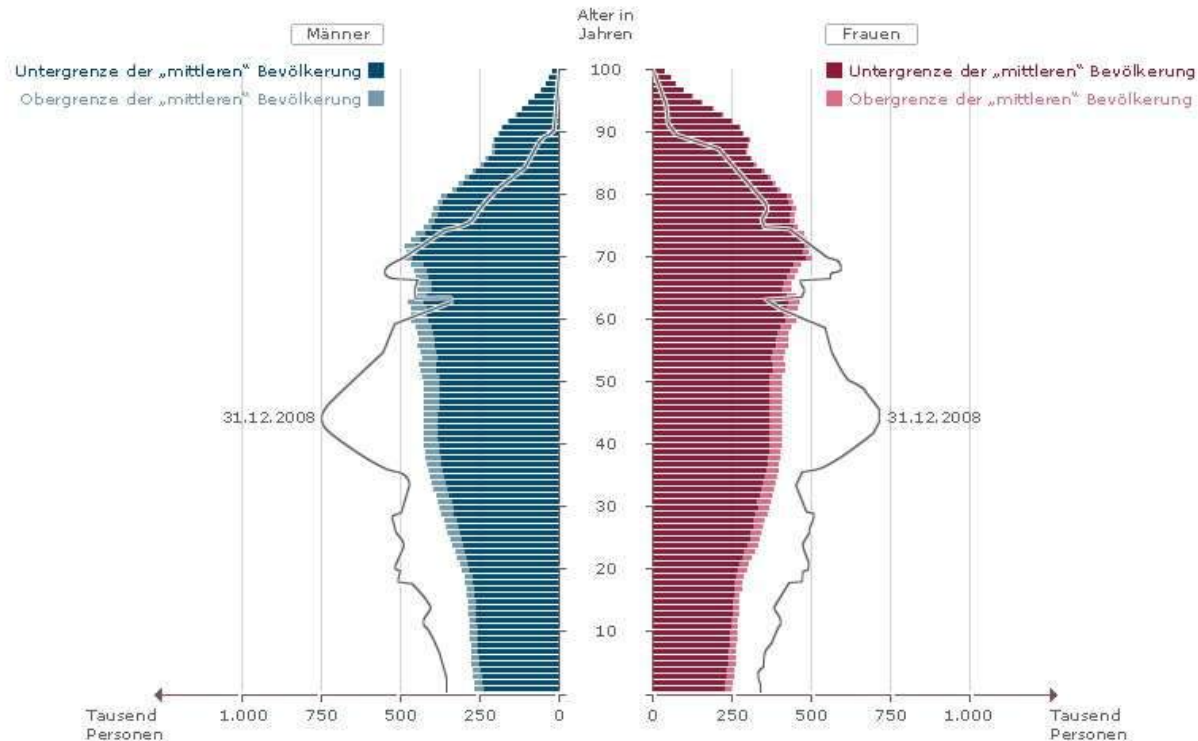


# Ultimos Estudios KPMG



# Cambio Demográfico Alemania

- Altersaufbau der Bevölkerung in Deutschland Ende 2008 und 2060



Quelle: Statistisches Bundesamt 2010, S. 15.  
Lizenz: Creative Commons by-nc-nd/3.0/de  
Bundeszentrale für politische Bildung, 2013, www.bpb.de

CC BY-NC-ND

R&A

PGA  
OF EUROPE

Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Dos tipos de Desarrollo

**Todo es cuestión de políticas!**

## Más Jugadores,

más membresías/renovación permanente, Green Fees Generados, Uso Driving Range, Clases de Golf Contratadas, A&B, Turismo, Alojamientos, Mercado Inmobiliario, etc...

## Mejores Jugadores!?

Nacional, Regional, Status/Nivel de los clubes.



Todo individuo se aleja del sufrimiento hacia el placer, y está dispuesto a pagar por ello...



# Proyecto Bosque Entretenido



# Adonde poner el foco.....

- Desarrollo de Menores
- Golf Femenino
- Golf Adaptado



20/100



Federación  
Chilena  
de Golf

**CHILE**  
**GOLF**

# Golf Escolar

**Golf Escolar en Escocia alcanza  
el 93 % del alumnado**



# Golf para Menores es...

## ...Desde el Corazón



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# ...nuestra Ambición y Satisfacción



... y una parte importante de  
nuestra reputación.





# Y es además una fuente de ingresos.



# ¿Qué es lo que hacemos?

Convertimos el Campo de golf en un lugar para estar y disfrutar



# ... Convertimos el Campo de golf en un lugar para estar y disfrutar



# ... Convertimos el Campo de golf en un lugar para estar y disfrutar



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

... Convertimos el Campo de golf en un lugar para estar y disfrutar



# The Game and Women, Love Golf

*Love.golf*  
TRY IT LOVE IT



# Salud y Bienestar




**REGULAR PHYSICAL  
ACTIVITY/ EXERCISE  
DECREASES THE  
RISK OF ANXIETY,  
DEPRESSION &  
DEMENTIA**

---

**GOLF HAS BEEN SHOWN TO  
HAVE CONFIDENCE,  
SELF-ESTEEM, SELF-WORTH  
BENEFITS**

[WWW.GOLFANDHEALTH.ORG](http://WWW.GOLFANDHEALTH.ORG)



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Salud y Bienestar



# Salud y Bienestar

**REGULAR PHYSICAL  
ACTIVITY/ EXERCISE  
DECREASES THE  
RISK OF OVER  
40 MAJOR  
CHRONIC DISEASES**

---

**LIKE TYPE 2 DIABETES,  
HEART ATTACKS, & STROKES**

[WWW.GOLFANDHEALTH.ORG](http://WWW.GOLFANDHEALTH.ORG)



# “A Handicap is not a Handicap”

## Golf Adaptado



# Desarrollo del Mercado

## DEFINIR LA PRIORIDAD

- ▶ PERSONAS GOLFISTAS
  - SOCIO
  - NO SOCIO
- ▶ PERSONAS NO GOLFISTAS
  - SOCIO
  - NO SOCIO



# Desarrollo del Mercado

## PERSONAS GOLFISTAS

- ▶ Correcciones entendibles y auto administrables (Leyes, Principios y Preferencias).
- ▶ Profesor lidera el proceso (Desarrollo de la Clase + corrección acertiva).
- ▶ Correcciones medibles o comprobables (vuelo de pelota + tecnología).
- ▶ Adecuada metodología (calidad del servicio) genera valor de pertenencia y fidelización.



# Desarrollo del Mercado

## PERSONAS NO GOLFISTAS

- ▶ GOLF ACCESIBLE (PRODUCTO)
- ▶ GRUPO OBJETIVO (MERCADO CONSUMIDOR)
- ▶ PLAN DE CURSO ADECUADO (DISEÑO DEL PRODUCTO)
- ▶ CLUB SEDE PREPARADO (MERCADO PROVEEDOR)
- ▶ REGISTRO Y SEGUIMIENTO DEL PRODUCTO



R&A

PGA  
OF EUROPE



Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF

# Desarrollo del Mercado

## PERSONAS NO GOLFISTAS: GOLF ACCESIBLE (PRODUCTO)

- ▶ Propósito: Entretención , Salud, Corporativo, otro.
- ▶ Golf es un juego accesible técnica, física y económicamente.
- ▶ Instrucción orientada a un Propósito.
- ▶ La metodología debe ser tal que el swing resulte indirecto, y como consecuencia de movimientos hacia el logro de un fin.
- ▶ La metodología no debe exigir mayores habilidades a los participantes y facilitar que todos logren hacer volar (y dirigir) la pelota.



# Desarrollo del Mercado

## PLAN DE CURSO ADECUADO (DISEÑO DEL PRODUCTO)

- ▶ Curso según grupo objetivo (Entretención, Salud, Corporativo, etc.)
- ▶ Cursos cortos, pero abarcar todo el juego de golf.
- ▶ Arancelamiento: invertir ahora para rentar luego? (costo mínimo?).
- ▶ Plan ejemplo:
  - ❖ 4 clases en el mes (60 min por clase).
  - ❖ 2 sesiones de juego de green (30 min por sesión)
  - ❖ 2 sesiones de juego corto (30 min por sesión)
  - ❖ 2 sesiones de full swing (30 min por sesión)
  - ❖ 1 salida a cancha (90 min en formato scramble y tee-up)



# Desarrollo del Mercado

## **CADENAS DE VALOR:**

- ▶ STAFF (Recurso Humano y valor conectivo-afectivo)
- ▶ METODOLOGIA (Valor de efectividad)
- ▶ IMPLEMENTACION (Valor de accesibilidad)
- ▶ PRESENTACION DE ESPACIOS (Valor visual)
- ▶ TECNOLOGIA (Valor informativo)
- ▶ REGISTRO Y SEGUIMIENTO (Valor de retorno y estadístico)



# Todo se resume en el Recurso Humano



# MERCADO CORPORATIVO

**Hertz**  
Autorentas del Pacífico

**SKECHERS**  
PERFORMANCE

AFP  
**HABITAT**

*Receta  
del  
Abuelo*

  
MARINA DEL SOL  
DESARROLLO INTEGRAL

**REBELSGOLF**

**illy**

  
VIÑA EL PRINCIPAL  
MAIPO ANDES - CHILE

**ProTurf** **Club Car**

  
EL MERCURIO

**COSAS**

**HD**  
SPORTS .CL

  
INFINITA  
PALABRAS CON PODER

  
Onlygolf

R&A

PGA  
OF EUROPE

  
Federación  
Chilena  
de Golf

**CHILE**  
**GOLF**

# GOBIERNO



# Golf en Chile

- ▶ Desarrollar el Mercado
- ▶ Contribuir potencialmente a otros mercados y motor económico
- ▶ Integración del golf con la sociedad
- ▶ Cambiar la cultura Deportiva



# Planificar para Crecer

- ▶ Capacitación y Desarrollo Certificados
  - PGAE – FChG – PGA – JPGA con un plan integrado
- ▶ Desde La Pasión a la Materialización
  - Masterplan institucional (FChG – Clubes)
  - Compromiso en los Planes de acción
  - Sinergia organizacional (visión y misión conjunta)



# Chile: Logros 2018

- ▶ +700 jugadores nuevos federados
- ▶ +12% de salidas registradas
- ▶ + 90 competencias calendario oficial
- ▶ 10 jugadores profesionales activos en el circuito internacional
- ▶ Sede del PGA TOUR Latinoamerica
- ▶ 250 alumnos oficiales Golf Escolar + clubes
- ▶ 4 convenios con Municipalidades + clubes
- ▶ 5 Capacitaciones Regionales
- ▶ 1 Abierto con golfitas adaptados



# Chile: Visión de Futuro: Masificación



R&A

PGA  
OF EUROPE

Federación  
Chilena  
de Golf

CHILE  
GOLF



**iii Gracias por su Tiempo !!!**

